

L'ADOPTION DES MEILLEURES PRATIQUES : LORSQUE PROJETS RIMENT AVEC SUCCÈS

L'amélioration continue de la qualité des soins et services fait partie de l'ADN du réseau de la santé et des services sociaux. Elle se réalise, entre autres, par des projets d'implantation de pratiques basées sur des données probantes. Or, changer les pratiques s'avère une tâche fort complexe. Le plan d'action en transfert des connaissances (TC), une initiative québécoise menée par le réseau de la traumatologie, fournit des enseignements pouvant guider les gestionnaires et leurs équipes vers le succès.

Ce plan d'action a été initié en 2012 par le comité directeur de la recherche en traumatologie, qui représente l'alliance formée par les 27 établissements signataires d'une entente avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour offrir des services de réadaptation aux personnes ayant subi un traumatisme. Dans la foulée des changements structurels du réseau, la responsabilité du mandat, jusqu'alors assurée par les associations d'établissements, a été confiée à l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) en 2015.

Une structure de gouvernance a tout d'abord été mise en place et des formations en TC ont été déployées. Des appels de candidatures ont été lancés en deux phases successives (2013-2015; 2015-2017) accompagnés de listes de meilleures pratiques en traumatologie répertoriées par l'INESSS. Huit projets cliniques d'implantation de meilleures pratiques ont reçu un financement. Le dépistage systématique de la dysphagie en soins aigus et l'implantation d'une mesure d'évolution fonctionnelle dans quatre installations de réadaptation en sont des exemples. Un soutien méthodologique est offert en continu aux équipes cliniques par des acteurs clés provenant des comités de coordination et directeur du plan d'action ainsi que par une équipe de chercheurs. Les travaux de cette équipe



DANIELLE LÉVESQUE
M. Sc.

Professionnelle scientifique en transfert des connaissances, chargée de projet, Unité de traumatologie, Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS)



ANABÈLE BRIÈRE
Ph. D.

Professionnelle scientifique en transfert des connaissances Secteur du transfert de connaissances, INESSS



CATHERINE TRUCHON
Ph. D., M. Sc. Adm.

Professionnelle scientifique principale et coordonnatrice Unité de traumatologie, INESSS

**LE COMITÉ DIRECTEUR
DE LA RECHERCHE EN
TRAUMATOLOGIE, INESSS**

de recherche experte en TC (Lamontagne et coll.) sont soutenus par le plan d'action en partenariat avec le Consortium pour le développement de la recherche en traumatologie. Une première étude a porté sur les processus d'implantation, une deuxième sur les effets et une troisième vérifiera la pérennité des pratiques. En dépit du contexte d'austérité avec lequel les cliniciens doivent composer, les résultats recueillis jusqu'à maintenant démontrent que les succès sont au rendez-vous. Les équipes ont toutes réussi l'implantation initiale de leur pratique et les quatre projets de la phase 1 sont à l'étape de pérennisation.

Les projets diffèrent mais la démarche est la même : structurée, systématique, alliant rigueur et souplesse. Jusqu'ici, la présence de leaders cliniques avec du temps dédié, l'aval de la direction, la planification des projets, le soutien d'experts en TC, le suivi, l'évaluation et la reddition de comptes constituent des gages de succès.

Les connaissances scientifiques et expérientielles tirées de ce vaste chantier peuvent s'appliquer à d'autres clientèles. Un outil visant à faciliter la réalisation de projets d'implantation sera d'ailleurs bientôt disponible. Le site internet du Continuum de services en traumatologie de l'INESSS (www.fecst.inesss.qc.ca) contient l'ensemble de la documentation liée au plan d'action et ses réalisations. L'utilisation de ces connaissances peut faire en sorte que des projets d'implantation de meilleures pratiques riment avec succès, pour le bénéfice des usagers, des cliniciens et des organisations.

Lien direct pour la section Continuum de services en traumatologie - <http://fecst.inesss.qc.ca/fr/apropos/projets-de-lunite-de-traumatologie/plan-daction-en-transfert-des-connaissances.html>